

Laboratoire BIOLIANCE : site

Le laboratoire est en démarche qualité afin de satisfaire au mieux ses patients.

Pour répondre à vos attentes, nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire et le déposer à l'accueil.

1. Accès et horaires d'ouverture :

Comment vous rendez-vous au laboratoire : Voiture Bus Autre

L'accessibilité vous semble :

Satisfaisante Plutôt satisfaisante Plutôt insatisfaisante Insatisfaisante

Les horaires d'ouverture répondent-ils à vos attentes :

Satisfaisants Plutôt satisfaisants Plutôt insatisfaisants Insatisfaisants

2. Prise en charge par le secrétariat :

L'accueil et la prise en charge par nos secrétaires vous ont paru :

Satisfaisant Plutôt satisfaisant Plutôt insatisfaisant Insatisfaisant

La prise en charge par nos secrétaires vous semble-elle être faite avec confidentialité ?

Oui Plutôt oui Plutôt non Non

Le temps d'attente avant la prise en charge par le secrétariat vous a paru :

De moins de 5 minutes De 5 à 10 minutes De 10 à 15 minutes De plus de 15 minutes

Les réponses apportées à vos questions vous ont-elles paru satisfaisantes ?

Satisfaisantes Plutôt satisfaisantes Plutôt insatisfaisantes Insatisfaisantes

3. Prélèvement

Vous avez subi un prélèvement sanguin, êtes-vous satisfaits de la façon dont il s'est déroulé ?

Oui Plutôt oui Plutôt non Non

Le temps d'attente avant la prise en charge par un préleveur vous a paru :

De moins de 5 minutes De 5 à 10 minutes De 10 à 15 minutes De plus de 15 minutes

La salle de prélèvement et/ou les toilettes pour les prélèvements d'urine vous a semblé :

Très Propre Propre Sale Très Sale

4. Rendu des résultats

Etes-vous un client régulier de notre Laboratoire?

Oui, depuis longtemps Oui, depuis peu de temps
 Non, c'est la première fois que je viens au Laboratoire

Si oui, êtes-vous satisfait du délai de rendu des résultats ?

Oui Plutôt oui Plutôt non Non

Consultez vous vos résultats sur notre site internet Bioliance ? Oui Non

La connexion vous a-t-elle paru aisée?

Oui Plutôt oui Plutôt non Non

La consultation et la présentation des résultats répondent-elle à vos attentes?

Oui Plutôt oui Plutôt non Non

La disponibilité du biologiste à répondre à vos demandes d'interprétation des résultats vous paraît :

Satisfaisante Plutôt satisfaisante Plutôt insatisfaisante Insatisfaisante

La gestion des problèmes administratifs (facturations, remboursements...) par notre secrétariat vous paraît :

Efficace Plutôt efficace Plutôt inefficace Inefficace

5. Avez-vous des remarques ou des suggestions d'amélioration ?

.....

Nous vous remercions pour avoir pris le temps de répondre à nos questions